

The Future Is Now

Rundum-Service für Ihren E-Commerce und
Ihre Marketing Logistik:

von Lager bis Kundenservice
alles aus einer Hand.

Nachhaltigkeitsbericht 2025

 www.portica.de



Einleitung

PORTICA hat 2020 beschlossen, ihr Engagement im Bereich CSR und Compliance deutlich zu stärken. Dabei stehen die Einhaltung gesetzlicher Vorgaben, regulatorischer Standards sowie eigener ethischer Grundsätze im Fokus. Als Dienstleister für E-Commerce und Marketinglogistik legen wir besonderen Wert auf ressourcenschonende Prozesse in Lagerhaltung, Versand, Retourenmanagement und Kundenservice – mit Blick auf Energieeffizienz und Umweltverträglichkeit in all unseren Geschäftsbereichen.

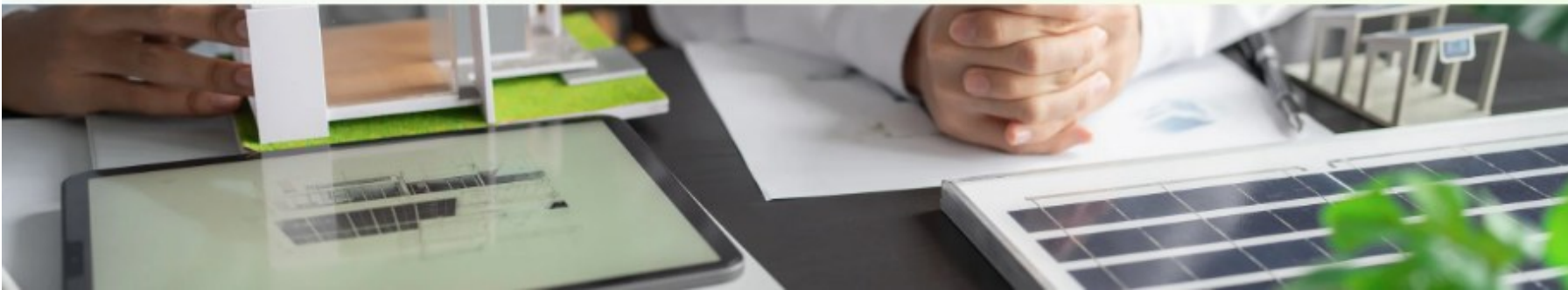
In einer Welt, in der die Ressourcen knapp werden und die Umweltbelastung zunimmt, ist es wichtiger denn je, verantwortungsbewusst zu handeln. Mit unserem CSR-Programm setzen wir uns für Nachhaltigkeit ein und tragen dazu bei, eine bessere Zukunft für uns alle zu schaffen.

Nachhaltigkeitsbericht 2025

- Bekennung zu den 10 Prinzipien der Global Compact Initiative
- Unterstützung der 17 Ziele der Global Compact Initiative
- Regelmäßiger Review von möglichen CSR-Potentialen
- Implementierung eines firmenweiten Verhaltenskodex
- Regelmäßige Betrachtung der eingesetzten Energien
- CO2 neutrales Rechenzentrum am Standort Kempen (wir nutzen nur Ökostrom)



**Green Logistics
Real Impact**





„Nachhaltigkeit“ nicht nur ein Wort

Mit dem vorliegenden CSR-Jahresbericht 2025 dokumentieren wir transparent und umfassend unsere ökologischen und sozialen Leistungen sowie die erzielten Fortschritte bei der Umsetzung unserer Nachhaltigkeitsziele.

Nachhaltigkeit ist für PORTICA kein kurzfristiger Trend, sondern ein integraler Bestandteil unserer Unternehmensstrategie. Wir sind überzeugt, dass wirtschaftlicher Erfolg und gesellschaftliche Verantwortung keine Gegensätze darstellen, sondern sich gegenseitig bedingen und stärken. Dieses Verständnis prägt unser tägliches Handeln – von der ressourcenschonenden Gestaltung unserer Logistikprozesse über den verantwortungsvollen Umgang mit unseren Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern bis hin zu unserem Engagement in der Gemeinschaft.

Unser Ziel ist es, unseren Leserinnen und Lesern einen umfassenden und authentischen Einblick in unser gelebtes Nachhaltigkeitsverständnis zu vermitteln. Wir möchten aufzeigen, welche konkreten Maßnahmen wir ergriffen haben, welche Erfolge wir verbuchen konnten und wo wir weiteren Handlungsbedarf sehen.

Pariser Klimaabkommen



Als verantwortungsbewusstes Unternehmen und im Einklang mit unseren Werten stehen wir voll und ganz hinter den Zielen des Pariser Klimaabkommens. Wir sind überzeugt, dass eine Begrenzung der globalen Erderwärmung auf maximal 1,5 Grad nur durch gemeinsames Handeln erreicht werden kann.

Deshalb streben wir an, unseren CO₂-Fußabdruck kontinuierlich zu reduzieren und nachhaltige Maßnahmen entlang unserer gesamten Wertschöpfungskette umzusetzen.

Bekennnis UN-Prinzipien



Im Jahr 2025 hat sich PORTICA erneut offiziell zur Unterstützung des UN Global Compact bekannt und damit ihr Bekenntnis zu verantwortungsvollem unternehmerischem Handeln auf globaler Ebene unterstrichen.

Diese Grundsätze bilden eine verbindliche Grundlage für unsere unternehmensweiten Richtlinien, Entscheidungsprozesse und unsere Zusammenarbeit mit Geschäftspartnern.

Unterstützung der 17 Global Compact Zielen



Wir bekennen uns ausdrücklich zu den 17 Zielen der Vereinten Nationen. Diese dienen uns als strategischer Orientierungsrahmen, um ökologische, soziale und wirtschaftliche Verantwortung ganzheitlich in unserem unternehmerischen Handeln zu verankern.

Durch kontinuierliche Analysen und Bewertungen unserer Prozesse stellen wir sicher, dass unser Engagement für Nachhaltigkeit nicht statisch bleibt, sondern dynamisch weiterentwickelt wird.

„Zertifizierungen“

Im Rahmen unseres Engagements für Corporate Social Responsibility (CSR) stehen bei PORTICA drei zentrale Frameworks im Fokus:

Das Qualitätsmanagement nach ISO 9001 zur Standardisierung und Optimierung unserer Prozesse, die Informationssicherheit gemäß TISAX auf Basis der ISO 2700x sowie unsere Nachhaltigkeitsstrategie selbst, die durch die unabhängige Bewertung und Zertifizierung von ECOVADIS kontinuierlich geprüft wird.



Nachhaltigkeit
ECOVADIS Bronzemedaille



ISO 9001
Qualitätsmanagement



TISAX / ISO 2700x
Informationssicherheit unserer IT-Tochter

ECOVADIS:

In den Bereichen Umwelt, Arbeits- und Menschenrechte, Ethik sowie nachhaltige Beschaffung zählen wir zu den besten 35 % aller bewerteten Unternehmen weltweit.

Ein starkes Signal für unsere Kunden, Partner und Mitarbeitenden: Nachhaltigkeit ist bei uns mehr als ein Versprechen – sie ist gelebte Praxis.



Zertifiziert
Verifiziert
Vertrauenswürdig



„Energiebilanz 2025“

Im Berichtsjahr 2025 verzeichnete PORTICA einen leichten Anstieg des Gesamtenergieverbrauchs gegenüber dem Vorjahr.

Ursächlich hierfür war eine grundlegende Umstrukturierung der Wärmeversorgung: Die Gasheizung wurde vollständig außer Betrieb genommen und durch einen erhöhten Einsatz von Heizöl mit verbessertem Brennwertanteil (+15 %) sowie eine deutlich ausgeweitete Nutzung von Fernwärme (+75 %) ersetzt. Diese Anpassung der Energiebezugsstruktur trug maßgeblich dazu bei, den Anstieg der CO₂-Emissionen trotz gestiegenem Gesamtverbrauch wirksam zu begrenzen.

In der Gesamtbetrachtung der Emissionsscopes 1 & 2 ergibt sich für das Berichtsjahr 2025 eine absolute CO₂-Reduktion von rund **146 Tonnen gegenüber dem Basisjahr 2023**.

Damit übertrifft PORTICA das selbst gesteckte Reduktionsziel deutlich: Ausgehend von einem Ausgangswert von 403 Tonnen CO₂ im Jahr 2023 und einer angestrebten jährlichen Reduktion von 5 % belief sich der Zielwert für 2025 auf 364 Tonnen. Mit den tatsächlich erzielten Emissionen liegt PORTICA rund **39 Tonnen unterhalb dieses Zielwertes** – ein Ergebnis, das den konsequenten Kurs des Unternehmens in Richtung klimaverträglicher Betriebsführung eindrucksvoll belegt.

Scope 1 (Direkt)

78.321 kWh / 21,20 t CO₂

Scope 2 (Indirekt)

1.348.949 kWh / 236,53 t CO₂

Scope 3 (Vor-/Nachgelagert)

883 kWh / 0,26 t CO₂

„Maßnahmen 2025“

Im Jahr 2025 haben wir gezielte Maßnahmen ergriffen, um unsere unternehmerische Verantwortung weiter auszubauen und messbare Fortschritte in zentralen Nachhaltigkeitsbereichen zu erzielen.

Ein besonderer Fokus lag dabei auf einer verantwortungsvollen Beschaffung, der umweltgerechten Entsorgung sowie ergänzenden Initiativen für mehr ökologische und soziale Wirkung.



Soziale Verantwortung im Bereich Beschaffung

Die Beschaffung bei PORTICA erfolgt grundsätzlich gemäß dem unternehmens-internen CSR-Verhaltenskodex und wird durch speziell implementierte Prozesse geregelt. IT-Dienstleistungen und Softwareanschaffungen werden im Beschaffungsprozess umfassend durch TISAX-Prozesse überprüft und bewertet.

Nur Beschaffungen und Lieferanten, die diesen Prozess erfolgreich durchlaufen haben, werden bei PORTICA berücksichtigt.

Entsorgung und umweltfreundliche Müllbeseitigung

Die ordnungsgemäße Entsorgung und umweltfreundliche Müllbeseitigung sind für uns zentrale Elemente unseres Engagements. Ziel ist es, Ressourcen zu schonen, die Umweltbelastung zu minimieren und die Recyclingquote zu erhöhen.

Durch klare Prozesse, innovative Lösungen und die Zusammenarbeit mit unseren Partnern möchten wir einen aktiven Beitrag zum Umweltschutz leisten und unsere Verantwortung gegenüber zukünftigen Generationen wahrnehmen.

Sonstige Maßnahmen im Bereich Nachhaltigkeit

Mitarbeiter haben die Möglichkeit ungenutztes oder nur zum Teil verbrauchtes Büromaterial im Kaufmännischen Bereich erneut den Kollegen zur Verfügung zu stellen. Somit wird vermieden unnötiges Büromaterial zu bestellen und somit den CO2 Abdruck unnötig zu erhöhen.

Dieser Sammelpunkt fungiert wie eine Austauschplattform für verfügbares Büromaterial innerhalb der Unternehmung.

Über die bereits etablierten und gelebten Entsorgungsprozesse zur Wiederverwendung, Verwertung oder Umwandlung hinaus gab es in 2025 keinerlei Maßnahmen.



„Mitarbeiter im Fokus“

Gemäß dem PORTICA Unternehmensleitbild „PORTICA – ein Unternehmen, mit dem man gerne arbeitet und in dem man gerne arbeitet.“ haben wir uns auch für 2025 Ziele für unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter gesetzt. Diese Ziele umfassen neben klassischen Mitarbeiterkennzahlen auch Themen aus der Arbeitssicherheit, Vorsorgeprogramme sowie der Aus- und Weiterbildung.



Im Jahr 2026 beschäftigte PORTICA insgesamt 160 Mitarbeitende. Der Frauenanteil lag bei 51 %. Besonders hervorzuheben ist unser **Gender Pay Gap**, der mit lediglich **2,66 %** deutlich unter dem bereinigten Durchschnittswert für Deutschland liegt – ein klares Zeichen für unsere faire und transparente Vergütungspraxis.

Ein weiterer Schwerpunkt unserer Personalstrategie liegt auf der gesundheitlichen Vorsorge und Fürsorge. PORTICA bietet ein ganzheitliches Vorsorgeprogramm, das über gesetzliche Anforderungen hinausgeht. Dazu zählen unter anderem:

- **Kostenlose Gripeschutzimpfungen**
- **Regelmäßige Sehtests am Arbeitsplatz**
- **Individuelle Begleitung bei Langzeiterkrankungen im Rahmen des Betrieblichen Eingliederungsmanagements (BEM)**

Ergänzende Key KPIs und Maßnahmen:

- **Über 1000 durchgeführte Schulungen innerhalb von 2025**
- **0 erfasste Korruptionsfälle**
- **0 erfasste Whistleblower Verfahren**
- **0 Mitarbeiter in Beschäftigung unter Mindestlohniveau**

- **Bonusprogramme für Mitarbeiter (z.B. Local Benefits, Freiwillige soziale Leistungen Jobrad etc.)**
- **Förderung der internen Mobilität**
- **Maßnahmen zum sozialen Dialog**
- **Über 45 Maßnahmen im Bereich Unterstützung der 17 Ziele der Global Compact Initiative**

Sie haben Fragen

Wir stehen Ihnen zur Verfügung



+49 (0) 2152 / 915-0



info@portica.de



Von-Galen-Straße 35 D-47906 Kempen

