

# The Future Is Now

Rundum-Service für Ihren E-Commerce und  
Ihre Marketing Logistik:

von Lager bis Kundenservice – alles aus einer Hand.

Nachhaltigkeitsbericht 2024

START



[www.portica.de](http://www.portica.de)





# Einleitung

PORTICA hat 2020 beschlossen, ihr Engagement im Bereich CSR und Compliance deutlich zu stärken. Dabei stehen die Einhaltung gesetzlicher Vorgaben, regulatorischer Standards sowie eigener ethischer Grundsätze im Fokus. Als Dienstleister für E-Commerce und Marketinglogistik legen wir besonderen Wert auf ressourcenschonende Prozesse in Lagerhaltung, Versand, Retourenmanagement und Kundenservice – mit Blick auf Energieeffizienz und Umweltverträglichkeit in all unseren Geschäftsbereichen.

In einer Welt, in der die Ressourcen knapp werden und die Umweltbelastung zunimmt, ist es wichtiger denn je, verantwortungsbewusst zu handeln. Mit unserem CSR-Programm setzen wir uns für Nachhaltigkeit ein und tragen dazu bei, eine bessere Zukunft für uns alle zu schaffen.

## Nachhaltigkeitsbericht 2024

- Bekennung zu den 10 Prinzipien der Global Compact Initiative
- Unterstützung der 17 Ziele der Global Compact Initiative
- Regelmäßiger Review von möglichen CSR-Potentialen
- Implementierung eines firmenweiten Verhaltenskodex
- Regelmäßige Betrachtung der eingesetzten Energien
- CO2 neutrales Rechenzentrum am Standort Kempen (wir nutzen nur Ökostrom)



# „Nachhaltigkeit“ nicht nur ein Wort

Mit dem vorliegenden CSR-Jahresbericht dokumentieren wir unsere ökologischen und sozialen Leistungen sowie die Fortschritte bei der Umsetzung unserer Nachhaltigkeitsziele im Berichtsjahr 2024. Unser Ziel ist es, unseren Leserinnen und Lesern einen umfassenden Einblick in unser Verständnis von Nachhaltigkeit zu vermitteln und aufzuzeigen.

## Fakten

### Pariser Klimaabkommen

Als verantwortungsbewusstes Unternehmen und im Einklang mit unseren Werten stehen wir voll und ganz hinter den Zielen des Pariser Klimaabkommens. Wir sind überzeugt, dass eine Begrenzung der globalen Erderwärmung auf maximal 1,5 Grad nur durch gemeinsames Handeln erreicht werden kann.

Deshalb streben wir an, unseren CO<sub>2</sub>-Fußabdruck kontinuierlich zu reduzieren und nachhaltige Maßnahmen entlang unserer gesamten Wertschöpfungskette umzusetzen.

### Bekennnis UN-Prinzipien

Im Jahr 2024 hat sich PORTICA offiziell zur Unterstützung des UN Global Compact bekannt und damit ihr Bekenntnis zu verantwortungsvollem unternehmerischem Handeln auf globaler Ebene unterstrichen.

Diese Grundsätze bilden eine verbindliche Grundlage für unsere unternehmensweiten Richtlinien, Entscheidungsprozesse und unsere Zusammenarbeit mit Geschäftspartnern.

### Unterstützung der 17 Global Compact Zielen

Wir bekennen uns ausdrücklich zu den 17 Zielen der Vereinten Nationen. Diese dienen uns als strategischer Orientierungsrahmen, um ökologische, soziale und wirtschaftliche Verantwortung ganzheitlich in unserem unternehmerischen Handeln zu verankern.

Durch kontinuierliche Analysen und Bewertungen unserer Prozesse stellen wir sicher, dass unser Engagement für Nachhaltigkeit nicht statisch bleibt, sondern dynamisch weiterentwickelt wird.



# „Zertifizierungen“

Im Rahmen unseres Engagements für Corporate Social Responsibility (CSR) stehen bei PORTICA drei zentrale Frameworks im Fokus: Das Qualitätsmanagement nach ISO 9001 zur Standardisierung und Optimierung unserer Prozesse, die Informationssicherheit gemäß TISAX auf Basis der ISO 2700x sowie unsere Nachhaltigkeitsstrategie selbst, die durch die unabhängige Bewertung und Zertifizierung von ECOVADIS kontinuierlich geprüft wird.



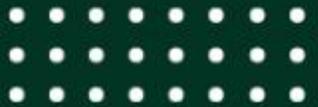
**Nachhaltigkeit**  
**ECOVADIS Bronzemedaille**



**ISO 9001**  
**Qualitätsmanagement**



**TISAX / ISO 2700x**  
**Informationssicherheit unserer IT-Tochter**



**ECOVADIS:** In den Bereichen Umwelt, Arbeits- und Menschenrechte, Ethik sowie nachhaltige Beschaffung zählen wir zu den besten 35 % aller bewerteten Unternehmen weltweit.

Ein starkes Signal für unsere Kunden, Partner und Mitarbeitenden: Nachhaltigkeit ist bei uns mehr als ein Versprechen – sie ist gelebte Praxis.

# „Energiebilanz 2024“



PORTICA konnte im Jahr 2024 eine signifikante Reduzierung des Energieverbrauchs erzielen, was sich auch in einer deutlich geringeren CO<sub>2</sub>-Emission widerspiegelt.

Die Zunahme im Bereich Scope 3 ist vor allem auf eine Ausweitung der Reisetätigkeiten zurückzuführen, die durch externe Schulungen sowie geschäftlich notwendige Kundenbesuche bedingt sind.

Trotz dieser Entwicklung konnte die positive Bilanz im Scope 2 durch die Steigerung im Scope 1&3 nicht nachhaltig beeinträchtigt werden.

Insgesamt verzeichnete PORTICA eine absolute Reduktion der CO<sub>2</sub>-Emissionen um 42,62 Tonnen – von 297,79 Tonnen im Jahr 2023 auf 255,17 Tonnen im Jahr 2024.

✓ <b>Scope 1</b> (Direkt)	<b>59.191 kWh</b>	/	<b>16,02 t CO<sup>2</sup></b>
✓ <b>Scope 2</b> (Indirekt)	<b>1.273.117 kWh</b>	/	<b>237,92 t CO<sup>2</sup></b>
✓ <b>Scope 3</b> (Vor-/Nachgelagert)	<b>2.174 kWh</b>	/	<b>1,23 t CO<sup>2</sup></b>



# „Maßnahmen 2024“

Im Jahr 2024 haben wir gezielte Maßnahmen ergriffen, um unsere unternehmerische Verantwortung weiter auszubauen und messbare Fortschritte in zentralen Nachhaltigkeitsbereichen zu erzielen.

Ein besonderer Fokus lag dabei auf einer verantwortungsvollen Beschaffung, der umweltgerechten Entsorgung sowie ergänzenden Initiativen für mehr ökologische und soziale Wirkung.

## Soziale Verantwortung im Bereich Beschaffung

Die Beschaffung bei PORTICA erfolgt grundsätzlich gemäß dem unternehmensinternen CSR-Verhaltenskodex und wird durch speziell implementierte Prozesse geregelt. IT-Dienstleistungen und Softwareanschaffungen werden im Beschaffungsprozess umfassend durch TISAX-Prozesse überprüft und bewertet.

Nur Beschaffungen und Lieferanten, die diesen Prozess erfolgreich durchlaufen haben, werden bei PORTICA berücksichtigt.

## Entsorgung und umweltfreundliche Müllbeseitigung

Die ordnungsgemäße Entsorgung und umweltfreundliche Müllbeseitigung sind für uns zentrale Elemente unseres Engagements. Ziel ist es, Ressourcen zu schonen, die Umweltbelastung zu minimieren und die Recyclingquote zu erhöhen.

Durch klare Prozesse, innovative Lösungen und die Zusammenarbeit mit unseren Partnern möchten wir einen aktiven Beitrag zum Umweltschutz leisten und unsere Verantwortung gegenüber zukünftigen Generationen wahrnehmen.

## Sonstige Maßnahmen im Bereich Nachhaltigkeit

Mitarbeiter haben die Möglichkeit ungenutztes oder nur zum Teil verbrauchtes Büromaterial im Kaufmännischen Bereich erneut den Kollegen zur Verfügung zu stellen. Somit wird vermieden unnötiges Büromaterial zu bestellen und somit den CO2 Abdruck unnötig zu erhöhen.

Dieser Sammelpunkt fungiert wie eine Austauschplattform für verfügbares Büromaterial innerhalb der Unternehmung.

Über die bereits etablierten und gelebten Entsorgungsprozesse zur Wiederverwendung, Verwertung oder Umwandlung hinaus gab es in 2024 keinerlei Maßnahmen.





# „Mitarbeiter im Fokus 1“

Gemäß dem PORTICA Unternehmensleitbild „PORTICA – ein Unternehmen, mit dem man gerne arbeitet und in dem man gerne arbeitet.“ haben wir uns auch für 2024 Ziele für unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter gesetzt. Diese Ziele umfassen neben klassischen Mitarbeiterkennzahlen auch Themen aus der Arbeitssicherheit, Vorsorgeprogramme sowie der Aus- und Weiterbildung.

## Fakten

Im Jahr 2024 beschäftigte PORTICA insgesamt 139 Mitarbeitende. Der Frauenanteil lag bei 52 %. Besonders hervorzuheben ist unser **Gender Pay Gap**, der mit lediglich **0,13 %** deutlich unter dem bereinigten Durchschnittswert für Deutschland liegt – ein klares Zeichen für unsere faire und transparente Vergütungspraxis.

Ein weiterer Schwerpunkt unserer Personalstrategie liegt auf der gesundheitlichen Vorsorge und Fürsorge. PORTICA bietet ein ganzheitliches Vorsorgeprogramm, das über gesetzliche Anforderungen hinausgeht. Dazu zählen unter anderem:

- **Kostenlose Gripeschutzimpfungen**
- **Regelmäßige Sehtests am Arbeitsplatz**
- **Individuelle Begleitung bei Langzeiterkrankungen im Rahmen des Betrieblichen Eingliederungsmanagements (BEM)**





# „Mitarbeiter im Fokus 2“

## Fakten

### Ergänzende Key KPIs und Maßnahmen:

- Über 200 durchgeführte Schulungen innerhalb von 2024
- 0 erfasste Korruptionsfälle
- 0 erfasste Whistleblower Verfahren
- 0 Mitarbeiter in Beschäftigung unter Mindestlohniveau
- Bonusprogramme für Mitarbeiter (z.B. Local Benefits, Freiwillige soziale Leistungen Jobrad etc.)
- Förderung der internen Mobilität
- Maßnahmen zum sozialen Dialog
- Über 58 Maßnahmen im Bereich Unterstützung der 17 Ziele der Global Compact Initiative



# Sie haben Fragen

**Wir stehen Ihnen zur Verfügung**



**+49 (0) 2152 / 915-0**



**info@portica.de**



**Von-Galen-Straße 35 D-47906 Kempen**

