

Sie sind motiviert, Kunden zu betreuen und anspruchsvolle Projekte als Leiter eines Experten-Teams zu überblicken?

Unterstützen Sie *PORTICA* beim Erreichen ihrer anspruchsvollen Aufgaben.

PORTICA ist Deutschlands führender Anbieter von intelligenten Lösungen der Marketing-, Vertriebs- und Informationslogistik. Wir optimieren für namhafte nationale und internationale Unternehmen seit fast 40 Jahren Marketing- und Vertriebsprozesse. Wir stehen für Nachhaltigkeit und Innovation.

Sie finden *PORTICA* in Kempen am Niederrhein, nur 20 Minuten vom Großraum Düsseldorf entfernt. Sie haben in einem wachsenden und innovativen Dienstleistungsunternehmen viele Chancen, Ihre Karriere zu gestalten.

Für unseren Standort Kempen suchen wir engagierte

KUNDENMANAGER m/w für Customer Services

PORTICA setzt durch Motivation und Flexibilität Maßstäbe beim Service. Kunden erhalten in komplexen Supply Chain-Lösungen umfassenden Support und werden professionell betreut und beraten.

Unsere Erfahrung und Kompetenz macht uns zu einem wichtigen Anbieter moderner Prozess-Lösungen der Werbemittel-Logistik, des eCommerce, der Verkaufsförderung sowie des Business Process Outsourcings.

Ihre Aufgaben:

- Selbstständige Betreuung, Beratung und Weiterentwicklung unserer Kunden
- Führung von Kundenbetreuern
- Prozessmodellierung
- Implementierung von kundenspezifischen Lösungen in Zusammenarbeit mit Projektmanagern
- Mitwirken bei Angebotsprozessen und Vertriebsunterstützung

- Erarbeiten und Kalkulation von Lösungen für e-Commerce-/Logistik-Projekte
- Überwachung der Leistungsabrechnung und Nachkalkulation
- Vorbereitung und Durchführung von Präsentationen, Meetings und Servicegesprächen
- Unterstützung der Kundenbetreuer bei Kundenvorgängen
- Sicherstellung der wirtschaftlichen Abwicklung

Ihr Profil:

- Zügig absolviertes Studium der Betriebswirtschaftslehre, Informatik oder Wirtschaftsinformatik mit entsprechender Berufserfahrung oder vergleichbare Ausbildung.
- Nachweisbare Erfahrung in SCM, ERP oder CRM
- Gute Kenntnisse in der Geschäftsprozessmodellierung
- Sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse

Ihre Perspektiven:

- Die Mitarbeit in anspruchsvollen Projekten verlangt ständige Weiterbildung. Unsere Schulungsmaßnahmen unterstützen Sie dabei
- Unser Karrierepfad bietet Ihnen als Fach- oder Führungskraft individuelle Entwicklungsmöglichkeiten
- Wir bieten Ihnen neueste Technologien, ein hohes Maß an Eigenverantwortung sowie ein faires Arbeitsumfeld mit motivierten Kolleg(inn)en
- Verschiedene Projektstätigkeiten bieten neue Themengebiete und einen abwechslungsreichen Arbeitsalltag
- Im Rahmen Ihrer Einarbeitung stellen wir Ihnen einen Mentor zur Seite

Wollen Sie am Erfolg von *PORTICA* aktiv mitarbeiten? Dann sind Sie an der Reihe! Wir freuen uns – bevorzugt elektronisch – auf Ihre Bewerbungsunterlagen mit Anschreiben, Lebenslauf, (Arbeits-)Zeugnissen unter Angabe Ihrer Gehaltsvorstellungen, Ihres möglichen Eintrittstermins sowie der Referenznummer BPO1236.

PORTICA GmbH Marketing Support • z.Hd. Geschäftsführung • Von-Galen-Straße 35 • 47906 Kempen • Tel.: +49-2152-915-192 • jobs@portica.de

<http://www.portica.de/index.php/de/firmendaten/jobs>