

Sie sind motiviert, Kunden zu betreuen und anspruchsvolle Projekte als Spezialist eines Experten-Teams zu überblicken?

Unterstützen Sie *PORTICA* beim Erreichen ihrer anspruchsvollen Aufgaben.

PORTICA ist Deutschlands führender Anbieter von intelligenten Lösungen der Marketing-, Vertriebs- und Informationslogistik. Wir optimieren für namhafte nationale und internationale Unternehmen seit fast 40 Jahren Marketing- und Vertriebsprozesse. Wir stehen für Nachhaltigkeit und Innovation.

Sie finden *PORTICA* in Kempen am Niederrhein, nur 20 Minuten vom Großraum Düsseldorf entfernt. Sie haben in einem wachsenden und innovativen Dienstleistungsunternehmen viele Chancen, Ihre Karriere zu gestalten.

Für unseren Standort Kempen suchen wir engagierte

KUNDENBETREUER m/w für Customer Services

PORTICA setzt durch Motivation und Flexibilität Maßstäbe beim Service. Kunden erhalten in komplexen Supply Chain-Lösungen umfassenden Support und werden professionell betreut und beraten.

Unsere Erfahrung und Kompetenz macht uns zu einem wichtigen Anbieter moderner Prozess-Lösungen der Werbemittel-Logistik, des eCommerce, der Verkaufsförderung sowie des Business Process Outsourcings.

Ihre Aufgaben:

- Selbstständige Betreuung, Beratung und Weiterentwicklung unserer Kunden
- Sicherstellung aller kundenspezifischen Dienstleistungen der terminlichen, qualitativen und wirtschaftlichen Abwicklung
- Selbstständige Abwicklung von Versand-Aufträgen, Mailingaktionen und anderen Kundenanforderungen, Überwachung von Prozessabläufen

- Pflege von Material- und Kundenstammdaten und Bearbeitung von Wareneingängen und Inventuren
- Leistungsabrechnung, Nachkalkulation und das Führen von Statistiken
- Unterstützung des Serviceleiters, Kundenmanager und Projektmanager bei Kalkulation, Implementierung, Präsentation und Supportanfragen

Ihr Profil:

- Kaufmännische Ausbildung, idealerweise Industrie-/Speditionskaufmann/-frau und entsprechende Berufserfahrung
- Servicementalität und sicheres Auftreten
- Nachweisbare Erfahrung mit ERP-Systemen, Lagerwirtschaft und MS-Office, Kenntnis im Import/Export
- Verhandlungssichere Deutsch- und Englischkenntnisse

Ihre Perspektiven:

- Die Mitarbeit in anspruchsvollen Projekten verlangt ständige Weiterbildung. Unsere Schulungsmaßnahmen unterstützen Sie dabei
- Unser Karrierepfad bietet Ihnen als Fach- oder Führungskraft individuelle Entwicklungsmöglichkeiten
- Wir bieten Ihnen neueste Technologien, ein hohes Maß an Eigenverantwortung sowie ein faires Arbeitsumfeld mit motivierten Kolleg(inn)en
- Verschiedene Projektstätigkeiten bieten neue Themengebiete und einen abwechslungsreichen Arbeitsalltag
- Im Rahmen Ihrer Einarbeitung stellen wir Ihnen einen Mentor zur Seite

Wollen Sie am Erfolg von *PORTICA* aktiv mitarbeiten? Dann sind Sie an der Reihe! Wir freuen uns – bevorzugt elektronisch – auf Ihre Bewerbungsunterlagen mit Anschreiben, Lebenslauf, (Arbeits-)Zeugnissen unter Angabe Ihrer Gehaltsvorstellungen, Ihres möglichen Eintrittstermins sowie der Referenznummer BPO1235.

PORTICA GmbH Marketing Support • z.Hd. Geschäftsführung • Von-Galen-Straße 35 • 47906 Kempen • Tel.: +49-2152-915-192 • jobs@portica.de

<http://www.portica.de/index.php/de/firmendaten/jobs>